

**ACCIÓ FORMATIVA GRATUITA
PRIORITÀRIAMENT PER PERSONES OCUPADES**

**COMERCIALITZACIÓ DE PRODUCTES I SERVEIS
EN PETITS NEGOCIS O MICROEMPRESSES**

CONTINGUTS:

- PLANIFICACIÓ COMERCIAL
- MÀRQUETING I COMUNICACIÓ
- ATENCIÓ AL CLIENT
- FIDELITZACIÓ
- TÈCNiques DE VENDA
- CANALS
- SERVEI POSTVENDA
- GESTIÓ COMERCIAL



Del 28/10 al 19/12
Dilluns, dimecres i
dijous de 16h a 20h

CENTRE BIT - ALAIOR

DURADA TOTAL:
90 HORES



Requisit: Batxillerat o equivalent

Informació i inspcions: formacio@cime.es / 971356246